

Nojoom Business Rewards Program Terms & Conditions

1. Definitions

In these Terms and Conditions, the following definitions apply: 'Company' refers to any legal entity registered in the State of Qatar and enrolled in the Program. 'Member' refers to the Company participating in the Program and, where applicable, its authorized users acting on its behalf. 'Admin User' refers to the individual authorized by the Company to access and manage the Company's Nojoom Business account through the Ooredoo Business portal. 'Employee User' refers to an individual user granted access by the Company, subject to the permissions enabled by the Company or Ooredoo. 'Points' refer to reward points earned through eligible Ooredoo Business activities. 'Program' refers to the Nojoom Business Rewards Program, which is separate from the consumer Nojoom Rewards Program unless Ooredoo expressly states otherwise.

2. Compliance with Applicable Regulatory Framework

The Program and these Terms and Conditions shall be interpreted and applied in accordance with the Applicable Regulatory Framework of the State of Qatar.

3. Eligibility and Enrollment

The Program is available to all companies legally registered in the State of Qatar and subscribed to an Ooredoo Business service including mobile, fixed, and ICT. Enrollment is free, and eligible companies will be able to view and complete enrollment through the Ooredoo Business portal where the Program is made available to them. The Company shall appoint an Admin User responsible for managing the Company's participation and user access through the Ooredoo Business portal. For clarity, the Program is not the consumer Nojoom Rewards Program and is not based on individual residential eligibility, QID-based enrollment, Primary User/Secondary User classification, Hala prepaid eligibility, or consumer tier rules unless expressly stated in our Terms & Conditions.

4. Membership and Account Responsibilities

The Company is responsible for all activities conducted under its Nojoom Business account, including actions performed by the Admin User and any Employee Users. The Admin User may access Nojoom Business details only through the Ooredoo Business portal, and such access is limited to the Company's Nojoom Business account, eligible business services, Points, rewards, and related Program information. Appointment as an Admin User does not grant access to any personal Nojoom account, personal rewards balance, or individual consumer Nojoom activity of employees or other users. Any action taken through the Company's authorized portal access, including viewing, managing, or redeeming Points where enabled, shall be deemed authorized

by the Company. The Company must ensure that all information provided is accurate and up to date.

Ooredoo may require identity and authorization checks before enabling access to the Program or processing requests relating to account administration, redemption activities or changes to account permissions.

Ooredoo may use any information to comply with CRA obligations, including – for example - those related to loyalty program reporting requirements.

5. Earning of Points

Members shall earn Points based on eligible spending on Ooredoo Business services, including Mobile, Fixed and ICT solutions, or as determined by Ooredoo. On-premises network services, cloud services and bespoke solutions are excluded. Members will earn 1 Nojoom point for every 10 QR spent on connectivity (Mobile and Fixed) and 1 Nojoom point for every 20 QR spent on ICT services. Eligible services, spend categories, exclusions, calculation methods, earning rates, and posting timelines may be determined, modified, suspended, or withdrawn by Ooredoo at its discretion. The information on how the points are earned are published on our website at <https://www.ooredoo.qa/web/en/business/>.

Ooredoo has the right to modify these Terms & Conditions as a whole or in part, at any time without the member being entitled to any compensation. We will make all reasonable efforts to give members prior notice of the changes.

Consumer Nojoom rules relating to services associated with an individual Qatar ID, including any “top 20 services” logic, shall not apply to the Program unless expressly confirmed by Ooredoo for Nojoom Business.

6. Redemption of Points

Points may be redeemed for rewards offered by Ooredoo or participating partners, subject to availability, eligibility, and the permissions enabled for the Company’s Nojoom Business account. The Company requires a minimum of 55,000 Nojoom Business points to redeem rewards. The Company is responsible for all redemptions made through its authorized Admin User or authorized portal access. Redemption transactions are final and cannot be reversed once confirmed, unless Ooredoo expressly permits cancellation under the applicable reward terms.

Ooredoo may require additional authentication, verification, or confirmation from an authorized Company representative before processing certain redemption requests.

Ooredoo shall maintain records of redemption transactions and related authorizations for audit, compliance and fraud prevention purposes

7. Transfer of Points Within Company Groups

Where enabled by Ooredoo, a Company may transfer Points within a defined company group. Company groups must be created and maintained in Ooredoo's systems before any group transfer functionality can be used. The creation or modification of a company group shall be handled through a service request submitted to Ooredoo, supported by valid documentation confirming the relationship between the relevant entities and any other information reasonably required by Ooredoo. Ooredoo may validate, approve, reject, amend, or remove a company group where required for operational, compliance, fraud prevention, or governance purposes. Once a company group is defined in the system, transfers of Points within that group may be performed only through the channels and permissions made available by Ooredoo and shall be deemed authorized by the relevant Company or Companies through their authorized portal access.

8. Points Validity and Expiry

Points shall expire 12 months from the date of issuance unless otherwise specified by Ooredoo and communicated to Members in advance. Ooredoo may provide reminders prior to expiration through available communications channels but shall not be liable for unused Points.

9. Rewards and Partners

Ooredoo may modify, suspend, or terminate partner offers at its discretion. Consumer Nojoom benefits, including consumer tier benefits such as Al Nokhba benefits, shall not apply to Nojoom Business unless expressly offered by Ooredoo as part of the Program.

10. Suspension and Termination

Ooredoo reserves the right to suspend or terminate any account when necessary to

- address material breaches of these Terms and Conditions;
- comply with applicable legal or regulatory requirements;
- protect the integrity of the Program;
- investigate misuse suspected fraudulent activity or security incidents.

Except where immediate action is required for security, fraud prevention or legal reasons, Ooredoo shall provide reasonable notice before suspension or termination.

The Company may terminate participation at any time without penalty by providing notice through an email to 8008000@ooredoo.qa or calling our contact center at 8008000.

11. Fraud and Misuse

Ooredoo reserves the right to investigate any suspected fraudulent behavior and to take such action as it deems appropriate to prevent or address misuse of the service and any fraudulent conduct.

In the case of the member reporting unauthorized reward claims or other activity performed on his account, this will be investigated.

Any unauthorized redemption of Nojoom points or unauthorized enjoyment of rewards in consequence thereof must be reported to Ooredoo within three months from the date of occurrence; otherwise, no late claims or allegations will be investigated.

12. Program Changes

Ooredoo will publish program details and changes on website.

12.1. Ooredoo has the right to modify these Nojoom Terms & Conditions in whole or in part, at any time without the member being entitled to any compensation. We will make all reasonable efforts to give members prior notice of the changes.

12.2. Ooredoo has the right to terminate the Nojoom Business Rewards Program at any time. We will make all reasonable efforts to give members prior notice of the termination of the Nojoom Business Rewards Program.

12.3. Ooredoo reserves the right to interpret and apply the policies and procedures communicated in these Terms and Conditions. All decisions by Ooredoo shall be final and conclusive in each case. These Terms and Conditions supersede all previously published terms and conditions.

12.4. Ooredoo in its sole judgment reserves the right to disqualify a member from further participation in Nojoom Business, cancel all accumulated Nojoom Business points and seek compensation for Nojoom Business rewards used if Ooredoo deems the member has engaged in willful misconduct or has breached any of the Terms and Conditions governing the program including but not limited to: failure to follow Nojoom Business policies and procedures or providing false or untrue information in a Nojoom Business application form, the sale or barter of Nojoom Business rewards, any misrepresentation of facts relating to the earning or redemption of Nojoom Business rewards or any other improper conduct as determined by Ooredoo including but not limited to infraction of the tariffs of Ooredoo or any Nojoom Business partner participating in the program, any untoward behavior with reference to any Ooredoo employee or refusal to honor Ooredoo employees' instructions.

12.5. Nojoom Business is a loyalty program owned and operated by Ooredoo to offer members benefits, rewards, and Nojoom Business points in connection with eligible Ooredoo Business services or transactions with Nojoom Business partners.

13. Data Privacy

Ooredoo shall process personal data in accordance with applicable laws, including the Personal Data Privacy Protection Law No. 13 of 2016. Companies and authorized users may request correction or updating of personal information maintained by Ooredoo, subject to applicable verification requirements.

Personal information shall only be collected, used, retained, disclosed and processed:

- for Program administration;
- fraud prevention;
- regulatory compliance;
- customer support;
- direct marketing; and
- other lawful purposes permitted by applicable law.

Companies and authorized users may request correction or updating of personal information maintained by Ooredoo.

Ooredoo shall not disclose personal information to third parties except:

- where authorized by the customer;
- where required by law;
- where required by a competent authority; or
- where otherwise permitted under applicable law.

14. Complaint Process

Companies may submit Program-related complaints through Ooredoo Business customer support channels.

Ooredoo shall investigate and respond in accordance with its applicable complaints procedures.

15 Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Qatar. Any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Qatar.

=-----

الشروط والأحكام لبرنامج مكافآت نجوم للشركات

1. التعريفات

في هذه الشروط والأحكام، تنطبق التعريفات التالية:

تشير "الشركة" إلى أي كيان قانوني مسجل في دولة قطر ومسجل في البرنامج.

يشير "العضو" إلى الشركة المشاركة في البرنامج، وحيثما ينطبق، مستخدميه المعتمدين الذين يتصرفون نيابة عنها.

يشير "المستخدم المسؤول" إلى الفرد المصرح له من قبل الشركة بالوصول إلى حساب "نجوم للشركات" الخاص بالشركة وإدارته عبر بوابة "أريدُ للشركات".

يشير "المستخدم الموظف" إلى مستخدم فردي تمنحه الشركة حق الوصول، وفقاً للصلاحيات التي تفعلها الشركة أو "أريدُ".

تشير "النقاط" إلى نقاط المكافآت المكتسبة من خلال أنشطة "أريدُ للشركات" المؤهلة.

يشير "البرنامج" إلى برنامج مكافآت نجوم للشركات، وهو منفصل عن برنامج مكافآت نجوم للأفراد ما لم تنص "أريدُ" صراحةً على خلاف ذلك.

2. الامتثال للإطار التنظيمي المعمول به

يُفسر البرنامج وهذه الشروط والأحكام وتُطبق وفقاً للإطار التنظيمي المعمول به في دولة قطر.

3. الأهلية والتسجيل

البرنامج متاح لجميع الشركات المسجلة قانونياً في دولة قطر والمشاركة في إحدى خدمات "أريدُ للشركات" بما في ذلك خدمات الجوال، والخدمات الثابتة، وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) التسجيل مجاني، وستتمكن الشركات المؤهلة من عرض وإتمام التسجيل عبر بوابة "أريدُ للشركات" حيث يُتاح لها البرنامج. يجب على الشركة تعيين "مستخدم مسؤول" يتولى إدارة مشاركة الشركة ووصول المستخدمين عبر بوابة "أريدُ للشركات". للتوضيح، هذا البرنامج ليس برنامج مكافآت نجوم للأفراد، ولا يعتمد على الأهلية الفردية السكنية، أو التسجيل القائم على البطاقة الشخصية القطرية، أو تصنيف المستخدم الأساسي/المستخدم الثانوي، أو أهلية خدمة "هلا" مسبقة الدفع، أو قواعد فئات الأفراد ما لم يُنص على ذلك صراحةً في شروطنا وأحكامنا.

4. المسؤوليات المتعلقة بالعضوية والحساب

الشركة مسؤولة عن جميع الأنشطة التي تتم تحت حساب "نجوم للشركات" الخاص بها، بما في ذلك الإجراءات التي يقوم بها "المستخدم المسؤول" وأي "مستخدمين موظفين". يجوز لـ "المستخدم المسؤول" الوصول إلى تفاصيل "نجوم للشركات" فقط من خلال بوابة "أريدُ للشركات"، ويقتصر هذا الوصول على حساب "نجوم للشركات" الخاص بالشركة، وخدمات الأعمال المؤهلة، والنقاط، والمكافآت، ومعلومات البرنامج ذات الصلة. إن التعيين كـ "مستخدم مسؤول" لا يمنح حق الوصول إلى أي حساب "نجوم" شخصي، أو رصيد مكافآت شخصي، أو نشاط "نجوم" فردي خاص بالموظفين أو المستخدمين الآخرين. أي إجراء يُتخذ من خلال الوصول المصرح به للشركة عبر البوابة، بما في ذلك عرض النقاط أو إدارتها أو استبدالها حيثما كان ذلك مفعلاً، يُعتبر مصرحاً به من قبل الشركة. يجب على الشركة التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة دقيقة ومحدثة. قد تطلب "أريدُ" إجراء فحوصات للتحقق من الهوية والتفويض قبل إتاحة الوصول إلى البرنامج أو معالجة الطلبات المتعلقة بإدارة الحساب، أو أنشطة الاستبدال، أو التغييرات في صلاحيات الحساب. يجوز لـ "أريدُ" استخدام أي معلومات للامتثال لالتزامات هيئة تنظيم الاتصالات، بما في ذلك - على سبيل المثال - تلك المتعلقة بمتطلبات إعداد التقارير الخاصة ببرامج الولاء.

5. اكتساب النقاط

يكتسب الأعضاء النقاط بناءً على الإنفاق المؤهل على خدمات "أريدُ للشركات"، بما في ذلك الجوال، والخدمات الثابتة، وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو كما تحدده "أريدُ". تُستثنى من ذلك خدمات الشبكات في مقر العمل (On-premises)، والخدمات السحابية، والحلول المخصصة. سيكتسب الأعضاء نقطة نجوم واحدة (1) مقابل كل 10 ريالاً قطرية يتم إنفاقها على خدمات الاتصال (الجوال والخدمات الثابتة)، ونقطة نجوم واحدة (1) مقابل كل 20 ريالاً قطرياً يتم إنفاقها على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يجوز لـ "أريدُ" وفقاً لتقديرها تحديد، أو تعديل، أو تعليق، أو سحب الخدمات المؤهلة،

وفئات الإنفاق، والاستثناءات، وطرق الاحتساب، ومعدلات الاكتساب، والجداول الزمنية لإضافة النقاط. تُنشر المعلومات الخاصة بكيفية اكتساب النقاط على موقعنا الإلكتروني <https://www.ooredoo.qa/web/en/business/>. يحق لـ "أريد" تعديل هذه الشروط والأحكام كلياً أو جزئياً، في أي وقت دون أن يحق للعضو المطالبة بأي تعويض. سنبذل كافة الجهود المعقولة لإخطار الأعضاء مسبقاً بالتغييرات. لا تنطبق قواعد "نجوم" للأفراد المتعلقة بالخدمات المرتبطة بالبطاقة الشخصية القطرية للفرد، بما في ذلك أي منطق خاص بـ "أعلى 20 خدمة"، على البرنامج ما لم تؤكد "أريد" ذلك صراحةً لبرنامج "نجوم للشركات".

6. استبدال النقاط

يمكن استبدال النقاط بمكافآت تقدمها "أريد" أو الشركاء المشاركون، ويخضع ذلك للتوفر، والأهلية، والصلاحيات المفعلة لحساب "نجوم للشركات" الخاص بالشركة. يُطلب من الشركة امتلاك حد أدنى يبلغ 55,000 نقطة من نقاط "نجوم للشركات" لاستبدال المكافآت. الشركة مسؤولة عن جميع عمليات الاستبدال التي تتم من خلال "المستخدم المسؤول" المعتمد أو الوصول المصرح به عبر البوابة. تُعد معاملات الاستبدال نهائية ولا يمكن التراجع عنها بمجرد تأكيدها، ما لم تسمح "أريد" صراحةً بالإلغاء بموجب شروط المكافأة المعمول بها. قد تطلب "أريد" مصادقة، أو تحققاً، أو تأكيداً إضافياً من ممثل معتمد للشركة قبل معالجة بعض طلبات الاستبدال. ستحتفظ "أريد" بسجلات لمعاملات الاستبدال والتفويضات المتعلقة بها لأغراض التدقيق، والامتثال، ومنع الاحتيال.

7. تحويل النقاط داخل مجموعات الشركات

حيثما يتيح "أريد" ذلك، يجوز للشركة تحويل النقاط داخل مجموعة شركات محددة. يجب إنشاء مجموعات الشركات والاحتفاظ بها في أنظمة "أريد" قبل استخدام أي وظيفة للتحويل الجماعي. يتم التعامل مع إنشاء مجموعة الشركات أو تعديلها من خلال طلب خدمة يُقدم إلى "أريد"، مدعوماً بوثائق صالحة تؤكد العلاقة بين الكيانات المعنية وأي معلومات أخرى تطلبها "أريد" بشكل معقول. يجوز لـ "أريد" التحقق من، أو الموافقة على، أو رفض، أو تعديل، أو إزالة مجموعة شركات حيثما كان ذلك ضرورياً لأغراض تشغيلية، أو للامتثال، أو لمنع الاحتيال، أو لأغراض الحوكمة. بمجرد تعريف مجموعة الشركات في النظام، لا يجوز إجراء عمليات تحويل النقاط داخل تلك المجموعة إلا من خلال القنوات والصلاحيات التي تتيحها "أريد"، وتُعتبر مصرحاً بها من قبل الشركة أو الشركات المعنية من خلال وصولهم المصرح به عبر البوابة.

8. صلاحية وانتهاء النقاط

تنتهي صلاحية النقاط بعد 12 شهراً من تاريخ إصدارها ما لم تحدد "أريد" خلاف ذلك وتُخطر الأعضاء به مسبقاً. قد تقدم "أريد" إشعارات تذكير قبل انتهاء الصلاحية من خلال قنوات الاتصال المتاحة ولكنها لن تكون مسؤولة عن النقاط غير المستخدمة.

9. المكافآت والشركاء

يجوز لـ "أريد" تعديل، أو تعليق، أو إنهاء عروض الشركاء وفقاً لتقديرها. لا تنطبق مزايا "نجوم" للأفراد، بما في ذلك مزايا فئات الأفراد مثل مزايا "النخبة"، على برنامج "نجوم للشركات" ما لم تُقدم "أريد" ذلك صراحةً كجزء من البرنامج.

10. التعليق والإنهاء

تحتفظ "أريد" بالحق في تعليق أو إنهاء أي حساب عند الضرورة من أجل:

- معالجة الانتهاكات الجوهرية لهذه الشروط والأحكام
- الامتثال للمتطلبات القانونية أو التنظيمية المعمول بها
- حماية نزاهة البرنامج
- التحقيق في سوء الاستخدام، أو الأنشطة الاحتيالية المشتبه بها، أو الحوادث الأمنية.

باستثناء الحالات التي تتطلب إجراءً فوراً لأسباب أمنية، أو لمنع الاحتيال، أو لأسباب قانونية، ستقدم "أريد" إشعاراً معقولاً قبل التعليق أو الإنهاء. يجوز للشركة إنهاء مشاركتها في أي وقت دون أي غرامة من خلال تقديم إشعار عبر البريد الإلكتروني إلى 8008000@ooredoo.qa أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا على الرقم **8008000**.

11. الاحتيال وسوء الاستخدام

تحتفظ "أريد" بالحق في التحقيق في أي سلوك احتيالي مشتبه به واتخاذ الإجراءات التي تراها مناسبة لمنع أو معالجة سوء استخدام الخدمة وأي سلوك احتيالي. في حال قيام العضو بالإبلاغ عن مطالبات غير مصرح بها بمكافآت أو أي نشاط آخر تم إجراؤه على حسابه، فسيتم التحقيق في ذلك. يجب الإبلاغ عن أي استبدال غير مصرح به لنقاط "نجوم" أو استخدام غير مصرح به بالمكافآت نتيجة لذلك إلى "أريد" في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ حدوثه؛ وبخلاف ذلك، لن يتم التحقيق في أي مطالبات أو ادعاءات متأخرة.

12. تغييرات البرنامج

ستنشر "أريد" تفاصيل وتغييرات البرنامج على الموقع الإلكتروني.

12.1. يحق لـ "أريد" تعديل شروط وأحكام "نجوم" هذه كلياً أو جزئياً، في أي وقت دون أن يحق للعضو المطالبة بأي

تعويض. سنبدل كافة الجهود المعقولة لإخطار الأعضاء مسبقاً بالتغييرات.

12.2. يحق لـ "أريد" إنهاء برنامج مكافآت نجوم للشركات في أي وقت. سنبدل كافة الجهود المعقولة لإخطار الأعضاء مسبقاً بإنهاء برنامج مكافآت نجوم للشركات.

12.3. تحتفظ "أريد" بالحق في تفسير وتطبيق السياسات والإجراءات المُبلّغ عنها في هذه الشروط والأحكام. وتكون جميع

قرارات "أريد" نهائية وحاسمة في كل حالة. تحل هذه الشروط والأحكام محل جميع الشروط والأحكام المنشورة سابقاً.

12.4. تحتفظ "أريد" ببناءً على تقديرها المطلق، بالحق في استبعاد أي عضو من المشاركة المستقبلية في "نجوم للشركات"،

والغاء جميع نقاط "نجوم للشركات" المتراكمة، والمطالبة بتعويض عن مكافآت "نجوم للشركات" المستخدمة إذا رأت "أريد" أن العضو قد تورط في سوء سلوك متعمد أو انتهك أياً من الشروط والأحكام التي تحكم البرنامج بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدم اتباع سياسات وإجراءات "نجوم للشركات"، أو تقديم معلومات كاذبة أو غير صحيحة في نموذج طلب "نجوم للشركات"، أو بيع أو مقايضة مكافآت "نجوم للشركات"، أو أي تحريف للحقائق المتعلقة باكتساب أو استبدال مكافآت "نجوم للشركات"، أو أي سلوك آخر غير لائق كما تحدده "أريد" بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتهاك تعرفه "أريد" أو أي شريك في "نجوم للشركات" مشارك في البرنامج، أو أي سلوك غير لائق تجاه أي موظف من موظفي "أريد" أو رفض الامتثال لتعليمات موظفي "أريد".

12.5. "نجوم للشركات" هو برنامج ولاء تملكه وتديره "أريد" لتقديم مزايا، ومكافآت، ونقاط "نجوم للشركات" للأعضاء فيما يتعلق بخدمات "أريد" للشركات المؤهلة أو المعاملات مع شركاء "نجوم للشركات".

13. خصوصية البيانات

تقوم "أريد" بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً للقوانين المعمول بها، بما في ذلك قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية رقم 13 لسنة 2016. يجوز للشركات والمستخدمين المعتمدين طلب تصحيح أو تحديث المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها "أريد"، رهنأً بمتطلبات التحقق المعمول بها. لا يتم جمع المعلومات الشخصية، واستخدامها، والاحتفاظ بها، والإفصاح عنها، ومعالجتها إلا للأغراض التالية:

- إدارة البرنامج
- منع الاحتيال
- الامتثال التنظيمي
- دعم العملاء
- التسويق المباشر

- الأغراض المشروعة الأخرى التي يسمح بها القانون المعمول به.

يجوز للشركات والمستخدمين المعتمدين طلب تصحيح أو تحديث المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها "أريد". لن تفصح "أريد" عن المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة إلا في الحالات التالية:

- حيثما يصرح العميل بذلك
- حيثما يقتضي القانون ذلك
- حيثما تطلب ذلك جهة مختصة
- حيثما يُسمح بذلك بموجب القانون المعمول به.

14. عملية الشكاوى

يجوز للشركات تقديم الشكاوى المتعلقة بالبرنامج من خلال قنوات دعم العملاء التابعة لـ "أريد للشركات". ستقوم "أريد" بالتحقيق والرد وفقاً لإجراءات الشكاوى المعمول بها لديها.

15. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقاً لقوانين دولة قطر. تخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم قطر.