

يرجى تعبئة المعلومات المطلوبة أدناه للاشتراك بالخدمة. جميع البنود/الأقسام التي تحمل العلامة * إلزامية لكل جزء.
يتم تعبئته من قبل العميل الحالي

المعلومات الأساسية

رقم البطاقة الشخصية / رقم السجل التجاري:

الاسم*

رقم الهاتف*

البريد الإلكتروني

خدمات الجوال

الحد الإجمالي للفاتورة* رقم

الباقات الدولية	باقة البيانات المحلية	باقات شريحة البيانات 5G	باقات قطرنا 5G	باقات الشهرية 5G
<input type="radio"/> الباقة الدولية 30 مقابل 30 ر.ق. + _____ دقيقة	<input type="radio"/> باقة البيانات 30 ر.ق. + _____ غيغابايت	<input type="radio"/> شريحة بيانات S 100 ر.ق	<input type="radio"/> باقة فضية 380 ر.ق	<input type="radio"/> الشهري S 110 ر.ق
<input type="radio"/> الباقة الدولية 50 مقابل 50 ر.ق. + _____ دقيقة	<input type="radio"/> باقة البيانات 50 ر.ق. + _____ غيغابايت	<input type="radio"/> شريحة بيانات M 165 ر.ق	<input type="radio"/> الذهبية 550 ر.ق	<input type="radio"/> الشهري M 165 ر.ق
<input type="radio"/> باقة الشهري الدولية 35 ر.ق. البلد/الشبكة _____ ، + _____ دقيقة	<input type="radio"/> باقة المكالمات المحلية باقة البيانات 30 ر.ق. + _____ دقيقة/رسائل نصية	<input type="radio"/> شريحة بيانات L 275 ر.ق	<input type="radio"/> البلاطينيوم 850 ر.ق	<input type="radio"/> الشهري L 220 ر.ق
		<input type="radio"/> شريحة بيانات XL 350 ر.ق		<input type="radio"/> الشهري XL 275 ر.ق
		<input type="radio"/> شريحة بيانات Max 500 ر.ق		

تغيير الباقة
 استبدال بطاقة الشريحة
 هلا مسبقه الدفع
 تحويل من خدمة هلا إلى خدمة شهري
 تحويل من خدمة شهري إلى خدمة هلا

أخرى

تحويل الجوال

المشترك الجديد

رقم الهاتف/الجوال* الجوال

أطلب/نطلب بموجب هذا نقل رقم (أرقام) الهاتف/ الجوال أعلاه إلى اسمي وأتحمل كامل المسؤولية اعتباراً من

وفقاً لشروط وأحكام خدمات Ooredoo

المتنازل

أقر أنا / نحن بقبولنا لتحويل الهاتف أعلاه إلى:

الاسم / الشركة:

رقم البطاقة الشخصية / رقم السجل التجاري:

التوقيع:

المرفقات المطلوبة

صورة البطاقة الشخصية السارية للطرفين

أقر بأنني قد أطلعت ووافقت على الشروط والأحكام

للاستعمال الرسمي

توقيع العميل الحالي

أهلاً بك في Ooreedo ش.م.ق (والمعروفة سابقاً اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق)
إن توفيقنا على نموذج الطلب أو تفعيل أو استخدام خدمتنا يعني موافقتك على الالتزام بهذه الأحكام والالتزام ("الشروط والأحكام العامة). لذا يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام العامة بعناية، لأنها ملطفاها بحقوقك القانونية.

1. عام:

يشكل هذه الشروط والأحكام العامة وتعرفه خدمتنا ونموذج الطلب أحكام اتفاقية ذلك مع Ooreedo فيما يتعلق بآية خدمات اتصالات تقدمها لك (بالإضافة إلى أي برنامج أو محتوى أو جهاز يتعلق بها كما تليق هذه الشروط والأحكام العامة لجميع النسخ السابقة وأي عقد مبرم بينك وبين Ooreedo. وينتاز إلى الشروط والأحكام العامة ونموذج الطلب الخاص بك وتعرفه الخدمة المطبقه كما يتل ("اتفاقية"). وفي حال تضارب هذه الشروط والأحكام العامة مع تعرفه الخدمة المطبقة، يتم اللجوء إلى تعرفه الخدمة المطبقة.

2. التغييرات على الاتفاقية أو الرسوم:

يجوز لOoreedo أن يفتي لآخر وصيا بتوافق مع التزاماتها بموجب الإطار التنفيذي المطبف وموافقة المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (ictQATAR). وإذا طلب الأمر (أ) تعديل الرسوم والتكاليف الواردة في جداول الخدمة، أو (ب) إجراء تغييرات على هذه الشروط والأحكام العامة وذلك بعد إشعاركم بذلك بفترة كافية.

3. الأهلية

- يجب أن يقل عمرك عن 18 عاماً لكي تكون مؤهلاً للاشتراك في الخدمات.
- قد لا يكون بعض المشتركين المحتملين مؤهلين لخدمات معينة، وذلك بسبب تاريخهم الائتماني السيئ أو سجل دفعاتهم مقابل خدمات Ooreedo أو أي عوامل أخرى.
- لا يمكن للشركات مؤهلة للاشتراك في خدمات المشتركين.
- في حال رفض الخدمة بسبب عدم الأهلية، يحق لك المطالبة بتبرير الرفض كتابة وبوضوح.

4. التصرّفات

- الإطار التنظيمي المطبف: شروط وأحكام الرخص والملحرف المعمول بها لدى Ooreedo والتشريعات والمعاهدات الدولية المتعلقة بها وآية أنظمة و قرارات أو أوامر أو فواعد أو توجيهات أو إشتراعات صادرة عن المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (ictQATAR).
- نموذج الطلب: وهو النموذج الورقي أو الإلكتروني الذي تقوم بتعيينته وتوقيعه لطلب أو تفعيل أو استخدام الخدمة.
- اليوم: وهو فترة 24 ساعة.
- المواعين والالتزام بالخدمات: أي منتج أو خدمة تقدمها Ooreedo للملاءة مباشرة من خلال منافذ بيع Ooreedo أو أي من تجار منجزات الشركة المرخص لهم القيام بذلك. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.ooreedo.qa للحصول على القائمة الكاملة للخدمات المشتركة المتوفرة.

Ooreedo 5-4 اتصالات قطر (ش.م.ق)
6-4 المشترك أو "أنت": يتم بنا أو الجهة التي تدخل في اتفاقية مع Ooreedo للحصول على الخدمة والدفع مقابلها.

7-4 تعرفه الخدمة: وهي قائمة Ooreedo الرسمية للأسعار والشروط والأحكام المرافقة لها التي تحكم خدمة معينة.

8-4 ثابون الاتصالات: وهو القانون رقم 34 لعام 2006.

5. الفواتير والتكلفة

- يوافق المشترك على الدفع لOoreedo مقابل تقديمها للخدمة (الخدمات) سواء كان المشترك أو أي شخص آخر يقوم باستخدام الخدمة (الخدمات) وفقاً لتعرفه الخدمة المطبقة.
- تظهر معظم التكاليف على الفاتورة فوراً بعد المدة الزمنية التي يتم خلالها احتساب التكلفة. وفي ظروف معينة (مثل أسعار التحول)، نظراً لأمر تشغيلية خارجية عن سيطرة Ooreedo، ربما يتم تأخير إدراج التكاليف في فواتيرنا بما لا يزيد عن 90 يوماً وذلك مع ذلك. يتوجب عليك دفع جميع التكاليف المدرجة في الفاتورة والتي لا تكون موضع نزاع عند استحقاقها. كما هو مبين في فواتيرك.
- عدم الدفع: في حال عدم قيامك بدفع الفاتورة خلال 30 يوماً من تاريخ إصدارها، يجوز لOoreedo إيقاف أو حبس الخدمة وآو قطع الخدمة وآو إلغاء حسابك وإقتطاع رصيدك المودع في حال وجوده إذا لزم الأمر وسوف ترسل لك Ooreedo إشعاراً خطياً قبل قطع خدماتك.

4-5 ستوفرنا Ooreedo رسماً وفترة 50 ريالاً فطرية على الشيكات المرتجعة.
5-5 يجوز للمشارك طلب فاتورة مراجعة عندما نطرق تغييرات على الخدمة من خلال تغيير Ooreedo للتكاليف المطبقة على فاتورة معينة.

6-5 Ooreedo خدمة الفواتير الإلكترونية "e-billing" لجميع عملائها المشتركين. ويكون لدى المشتركين خيار الاستمرار باستلام الفواتير الورقية مقابل رسم شهري رمزي لكل حساب مشترك.

6. الحد الائتماني للمعيل:

- يوسف تخصص Ooreedo لكل عميل من مشتركين الخدمات آجلة الدفع حدًا ائتمانياً يحدد الحد الأقصى للمبالغ المستحقة على المشتركين في الظروف العادية، وما لا يتم تحديدها على خلاف ذلك بين كل من المشترك وOoreedo. سوف تقوم Ooreedo بتحديد الحد الائتماني الأولي لجميع المشتركين. ويجوز تفضيل مبلغ الحد الائتماني من قبل المشترك في أي وقت من خلال الاتصال بOoreedo. كما يمكن للمشارك طلب زيادة الحدود الائتمانية الخاصة بهم، ويتم الموافقة على تلك الطلبات وفقاً لتقدير Ooreedo.

2-6 بعد ستة أشهر من الموافقة على الحد الائتماني، الذين يتوجب عليهم دفع مبالغ مستحقة قريبة أو تتجاوز الحد الائتماني. إشعاراً مقدماً من Ooreedo.

3-6 يتم سحب أو فصل خدمة المشتركين الذين يتوجب عليهم دفع مبالغ مستحقة تتجاوز المبلغ الائتماني حتى يتم استلام الدفعات.

4-6 لن يتم الاعتماد في جميع الأحوال على الحدود الائتمانية للملاءة في تحديد مسؤوليتك لدفع المبالغ التي تزيد عن حدك الائتمانية نظراً للقيود الناتجة عن الإجراءات الفواتير وفي بعض الحالات، قد تتجاوز فواتيرك الحد الائتماني الخاص بك. وقد لا تستلم إشعاراً مسبقاً بوجود دفع المبالغ الزائدة عن حدك الائتماني وقد لا يتم سحب أو إيقاف خدمتك.

7. الإنهاء والبيانات:

بمجرد بدء خدمتك أو تفعيل حسابك، يجوز لك إلغاء الخدمة لأي سبب كان. ولكن في حال قمت بالإلغاء قبل أدنى فترة للخدمة، يجوز لOoreedo فرض رسوم الإلغاء المبكر بحيث تعادل قيمة المبلغ المستحق بموجب الفاتورة المتبقية لدى فترة للخدمة ("رسوم الإلغاء") أو كما ورد في تعرفه الخدمة. ومع مبراهة شروط وأحكام تعرفه الخدمة المطبقة، لن ينتج عن الإلغاء بعد أدنى فترة للخدمة أية مسؤولية إضافية نتيجة للإلغاء.

8. أدنى فترة للخدمة:

ما لم يذكر خلاف ذلك في تعرفه الخدمة المطبقة، تكون أدنى فترة للخدمة لخدمات المشتركين من Ooreedo ثلاثة (3) أشهر وستنتج إلغاء الخدمة قبل تلك الفترة عن رسوم مستحقة عن كامل فترة الأشهر الثلاثة لادنى فترة للخدمة.

9. الأجهزة:

1-9 ما لم يكن موضحاً خلاف ذلك في تعرفه الخدمة المطبقة، فإن الأجهزة (المعدات) التي يتم توفيرها بواسطة Ooreedo تبقى ملكاً لOoreedo ويمكن أن يتم تعديلها أو تبديلها فقط من قبل Ooreedo من وقت إلى آخر وذلك من أجل المحافظة بالنظام على مستوى عالٍ من جودة الخدمة.

2-9 لا يحق لك بيع أو إقراض أو نقل أو تعطيل أو الصيت بأجهزة Ooreedo.

3-9 يتطلب منك المحافظة على أجهزة Ooreedo وحفظها سالمة وآن يستخدمها فقط وفقاً لتعليمات المصنع Ooreedo.

4-9 يجب عليك إخطار Ooreedo عن أي فقدان أو ضرر حدث لأي جزء من أجهزة Ooreedo فوراً عند معرفتك بذلك. كما تعتبر مسؤولاً عن أجهزة Ooreedo الموجودة في عهذتك، وربما تكون مسؤولاً عن فقدان أو الضرر الناجم عن تصرفاتك أو عندما كانت الأجهزة في عهذتك أو في مقرك باستثناء التلف الناتج عن الاستخدام الطبيعي للأجهزة.

5-9 ستقدم Ooreedo مسؤولاً عن كافة الأجهزة المؤجرة للمشاركين لضمان عملها بشكل صحيح لتوفير الخدمة المطلوبة. وفي حال قمت بإستهلاك جهاز من Ooreedo، فلا يحق لك التدخل فيه أو طلب المساعدة من أي طرف أو شخص غير Ooreedo أو مندوب Ooreedo المحمول. لتصليح أو صيانة أو تعديل مثل هذا الجهاز إذا كان هناك موافقة كتابية من Ooreedo بغير ذلك. وستكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينتج عن الفشل في الالتزام بهذا الشرط.

6-9 ضمان محدود على الأجهزة التي تحمل علامة Ooreedo التجارية فقط. ويكفل هذا الضمان المحدود من Ooreedo قيامها بإصلاح أو استبدال الأجهزة، حسبما تراه مناسباً وخلال فترة الضمان. والمنتجات التي تحتوي على أعطال مصنعة أو استبدال أي منتج معطل بمنتج مشابه بدون تكلفة على العميل مقابل تلك القطع أو أجزو الصال. جميع شروط وأحكام الضمان المحدود واردة في الوثائق الصادرة عن الأجهزة التي تحمل علامة Ooreedo. وما لا تقدم Ooreedo أي نوع من الضمان على الأجهزة التي لا تحمل علامة Ooreedo التجارية.

10. تركيب الأجهزة:

يوافق المشترك على إتاحة منفذ مقفول لOoreedo للدخول إلى مقره إذا احتاجت Ooreedo لذلك من أجل تركيب أو توير أو صيانة أي من المعدات أو أي من الأجهزة الخاصة بها. كما يوافق على توفير مساعدة مقفولة لOoreedo في جهودها للحصول على أي إذن مطلوب للحصول على وسيلة للدخول مثل هذا المقرف. وفي حال لم نستطع الحصول على الإذن المطلوب، فقد لا نستطيع توفير الخدمة للمشارك. وقد تنتج عن الزيارات غير الناجحة المتكررة لعقر المشترك لهذا الغرض رسوم يتم فرضها عليه مقابل تلك الزيارات المتكررة كما يتم ترتيبه مقدماً ويوافق عليه المشترك.

11. توصيل أجهزة المشترك:

يوافق المشترك على عدم توصيل أي جهاز أو وسائل ربط إلى شبكة Ooreedo إذا لم تكن موافق عليها من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر (ictQATAR). أو لا يتوافق مع المستويات الفنية والمواصفات الخاصة بأجهزة الاتصالات المتصدة من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

12. استخدام خدمات Ooreedo وأجهزتها:

1-12 لا يجوز لك استخدام أو محاولة استخدام أو تفويض الآخرين باستخدام الخدمات أو الشبكة أو المعدات بأي طريقة تؤدي إلى:

1-1-12 مخالفة أي قانون مطبف والإطار التنظيمي المطبف واتفاقيتك مع Ooreedo أو شروط أي رخصة أو حقوق الآخرين.

2-1-12 الإزعاج أو زعزعة الأمن.

3-1-12 الإضرار أو الأضرار أو الأضرار مع معرفة أو تحميل أو تنزيل أو استخدام أي مادة مؤذية أو بذئية أو مشوهة للسمعة أو هاشية أو معرضة للخطر أو غير قانونية.

4-1-12 أي طريقة تزي بها تؤثر بشكل عسفي على تقديم الخدمة لك أو أي من مشتركينا.

5-1-12 انتهاك أي حقوق نشر وتاليق أو حقوق ملكية فكرية لأي شخص.

6-1-12 الإضرار أو محاولة الإضرار إلى أي نظام كمبيوتر أو شبكة أو أي موارد معلومات خاصة بشكل غير قانوني

7-1-12 الإضرار على قانونية أو بدون موافقة صاحب تلك المعلومات أو الموارد.

الحصول على استخدام كلمة مرور أي شخص بدون موافقتهم.

8-1-12 ارتكاب أي جريمة أو عمل غير قانوني أو تعيق أي غاية غير قانونية أو استخدام الخدمة للأغراض المقامرة أو أعمال لا أخلاقية أو ممارسة أي نشاط يخالف النظام العام.

9-1-12 المخاطرة المالية أو التهمة بسبب الإضرار أو التهمة بسبب الإضرار أو شبكة Ooreedo أو الأمن الوطني أو النظام العام أو تنتهك القانون المطبف أو الأنظمة.

12-2 في حال كانا نعتقد بشكل معقول بأنك أسأت استخدام الخدمة، يمكننا اتخاذ الإجراء الفوري بإيقاف الخدمة وإلغاء اتفاقيتك. كما يجوز لOoreedo قطع الخدمة بشكل دائم وإلغاء اتفاقيتك وفقاً للإطار التنظيمي المطبف، بما في ذلك بمقتضى أي أوامر صادرة من أي محكمة أو سلطة أخرى.

12-3 استخدام المرفق: تقدم لك الخدمة للاستخدام المقفول فقط. وقد ينتج عن الاستخدام الزائد، وفقاً لما تراه Ooreedo، التكلفة الملاء الطبيعية آراً سلبياً على جودة الخدمة المقدمة إلى مشتركك Ooreedo الآخرين وبالتالي قد تؤدي إلى إلغاء الخدمة.

13. أرقام الهاتف:

1-13 في حال قمنا بتزويدك برقم هاتف، فإنك لا تمتلك الرقم، كما سوف يبقى تحت الرقابة الإدارية للمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (ictQATAR) الذي يقوم بتخصيص وتبديل أرقام لعمودي الخدمة مجاناً وبموجب قانون الاتصالات. لا توجد ملكية أو حقوق خاصة في أرقام الهاتف غير حق الاستخدام من قبل مزود الخدمة أو عملائه، ويحق للمجلس عند الضرورة، إجراء تغييرات على الأرقام المخصصة والمحددة ل Ooreedo. وفي حال حدوث ذلك، يتوجب عليك الإقرار والموافقة بأن Ooreedo قد تحتاج إلى سحب أو عمل تغييرات على الأرقام المخصصة لك. وإذا وجدت Ooreedo أنه من الضروري تغيير أو سحب رقمك، وكنت قد تمثمت باستخدام رقمك، يمكنك الاتصال مع Ooreedo لمقابل هذا الرقم، بحيث لا نطلب استعادة المبالغ التي دفعناها مقابل الرقم أو استبداله برقم آخر أو طلب تعويض عادل من Ooreedo بعد إعادة الرقم وفقاً للمادة 35 من قانون الاتصالات. وستنبدل صمارة جسدنا لإخطارك مسبقاً عن أي تغيير أو سحب ضروري لرقم المخصص لك بأسرع وقت ممكن.

12-13 يحق لك تحويل حسابك، ويشمل ذلك رقم هاتفك إلى شخص آخر بشرط الحصول على موافقة مسبقة من Ooreedo وفقاً للرسوم المطبقة كما هو محدد في تعرفه الخدمة.

14. شروط إضافية لاستخدامي خدمات البيانات من Ooreedo:

1-14 في حال قمت باستخدامي بتزويدك بخدمة النشاد إلى الأنترنت، يجب أن توافق على استخدام الأنترنت على مسؤوليتك الخاصة.

2-14 البرامج: يمكنك استخدام البرامج التي توفرها Ooreedo أو أي طرف ثالث، بشرط أن تتوافق مع الشروط والأحكام العامة ومع جميع الشروط المحددة المطبقة الواردة في تعرفه الخدمة المحددة. وسوف تكون مسؤولاً عن جميع الاستخدامات لأي من برامج Ooreedo، بما في ذلك أي استخدام من قبل وولائك أو موظفيك. وتكون Ooreedo مسؤولاً عن أي أعطال/تصعيبة في أي برامج مقدمة لك كجزء من عروض خدماتنا. سواء تم تطويرها من قبل Ooreedo أو أي قبل أي طرف ثالث. ولن تكون Ooreedo مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر مهما كانت ناجمة عن استخدام أو الفشل في الاستخدام الموصى به لأي برامج موفرة من قبل طرف ثالث، بما في ذلك الأعطال في البرامج.

15. انقطاع الخدمات والتغييرات الفنية:

قد تحتاج Ooreedo من حين إلى آخر إلى قطع الخدمة من أجل إجراء الصيانة المجدولة المطلوبة أو اختبار الإجراءات أو أي أعمال فنية أخرى، بما في ذلك الترفيات التي تحدث في الشبكة. وستتاول Ooreedo إخطار العميل قبل 24 ساعة على الأقل بهذا الانقطاع كلما كان ذلك ممكناً.

16. إيقاف وقطع الخدمة:

يحق لOoreedo إيقاف أو حبس أو قطع الخدمة مؤقتاً أو دائماً لأي من الأسباب الموضحة أدناه. ومنى ما كان ذلك ممكناً ومناسباً، فإن Ooreedo ستقوم بإرسال إشعار في الوقت المناسب لتجنب قطع الخدمة لأسباب غير ضرورية:

1-16 إذا تجاوز المشترك حد الائتمان المطبف أو عند عدم تسديد فاتورته أو المبالغ الأخرى المستحقة لOoreedo.

2-16 في حال انتهاك المشترك لأي من شروط الخدمة وخصوصاً المادة 12 (استخدام خدمات Ooreedo وإجهزتها).

3-16 في حال توفف لOoreedo عن تقديم الخدمة للعمور لأي سبب، مع الأخذ بعين الاعتبار التزاماتها المتعلقة بذلك بموجب الإطار التنظيمي المطبف.

4-16 أو في حال منعت السلطة المختصة تقديم الخدمة في قطر.

17. المسؤولية المحدودة:

1-17 ستبدل Ooreedo صمارة تقديمها لخدمة عالية الجودة والمستمرة للمشاركين. وعلاج أية أخطاء (بما في ذلك الإطالات أو الاستبدالات المطلوبة) والتي قد تحدث فيما يتعلق بتقديم الخدمة وآو إصدار التوجيهات الخاصة بفترة مقفولة من وقت معرفته بذلك الخطأ.

2-17 لا تضمن Ooreedo الخدمة أو الأجهزة الخاصة بها المقدمة من Ooreedo بأن لا تكون معطلة. وما لم يطلب خلاف ذلك بموجب القانون المطبف أو الأنظمة، لن تكون مسؤولين عن دفع أي تعويض عن أي خسارة مالية مباشرة أو غير مباشرة أو خسارة الإنتاجية أو المعلومات التي فقدت أو ألتفت أو أي خسارة لو تكن متوقعة أو ناجمة عن الإهمال الكلي من قبل Ooreedo.

3-17 لن تكون Ooreedo مسؤولاً عن الأتي:

1-3-17 أية أضرار أو خسائر قد تتكبدها بسبب (1) الانقطاع المؤقت أو الدائم للخدمة نتيجة عدم دفعك للمبالغ المستحقة لOoreedo أو انتهاكك للاتفاقية، (2) إيقاف الخدمة بهدف الصيانة أو إصلاح الأعطال، (3) أي تأخير في توصيل أو إعادة توصيل أو إنهاء أو أي تعديل للخدمة.

2-3-17 إنهاء أي خدمة للعمور لأي سبب مبرر بموجب فترة إشعار مناسبة بما في ذلك منع تقديم الخدمة في قطر من قبل أي سلطة مختصة. وفي هذه الحالة، ستكون مسؤولاً عن الدفع مقابل الخدمات المتبقية التي تتضمن تاريخ الإنهاء فقط وليس بعدها.

3-3-17 أية خسائر أو أضرار يتكبدها الغير بالارواح أو الأملاك بما في ذلك الموت أو الضرر أو تضرر الأملاك نتيجة استخدامك للخدمة.

18. المعلومات والبيانات الشخصية:

تعتبر المعلومات الشخصية المطلوبة في نموذج الطلب ضرورية لتزويدك بالخدمة (الخدمات). وسوف نقوم بتخزين واستخدام تلك المعلومات الشخصية لتكوين وإعادة الخدمة وتبديلها لك وإرسال الفواتير الخاصة باستخدام المقفولة والوبراية عن الاستفسارات حول الخدمة (الخدمات) وإبلاغك بالتغييرات أو الإضافات على الخدمة (الخدمات) أو أية عروض خدمة متوفرة. ويجب أن نشهد على صده ودقةً واتكامل المعلومات التي زودتنا بها في نموذج الطلب. وأي توافق على إبلاغنا بآية تغييرات على صفة البيانات خلال 14 يوماً.

كما أننا سوف نحترم معلوماتك الشخصية، لن نقوم بجمع أو استخدام أو الاحتفاظ أو الإعلان عن أية معلومات بدون موافقتك الخطية المسبقة وبما يتماشى مع القانون والأنظمة المطبقة ذات الصلة. ويجوز لك طلب تصحيح أو إزالة أية معلومات شخصية مخزنة في قواعد بياناتنا.

19. مراقبة وتسجيل المكالمات:

يجوز لنا مراقبة وتسجيل المكالمات المتصلة بخدمات المعيل والتسويق عبر الهاتف. وسوف يتم الإفصاح عن تسجيل تلك المكالمات في بادرة كل مكالمة. و نقوم بتسجيل تلك المكالمات للأغراض التدريب أو لتحسين جودة خدمات الملاءة كما نقوم بتسجيل جميع مكالمات الطوارئ.

20. الدليل وعرض رقم المتحمل:

ما لم يطلب المشترك خلاف ذلك، سوف يتم إدراج اسم المشترك ورقم هاتفه في دليل Ooreedo حسبما هو محدد في نموذج الطلب. كما ستتيح شخصيتك عرض رقم المشترك على جهاز الطرف المتلقي للاتصال.

21. القوة القاهرة والأمور الخارجة عن سيطرة Ooreedo المقفولة:

أحياناً قد لا تكون قادرين على الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية أو تقديم الخدمة نظراً لحدائث خارجية عن سيطرتنا مثلما تعتبر مسؤولاً عن هذه الأمور على سبيل المثال لا الحصر القضاء والقدر أو التأخير أو عدم الالتزام من قبل الغير أو الوتائف الطبيعية (مثل حالات الطقس الشديدة أو العواصف أو البراكين أو الأعاصير أو تسونامي أو الزلازل أو البرف أو الفيضانات أو الحرقف وأسفة الانتشار أو أية كارثة طبيعية أخرى). الحرب، أعمال الشغب، الاضطرابات المدنية أو الإرهاب أو التمرد أو الثورات أو العصيان المسلح أو الأعمال العسكرية أو الانفجارات أو صادرة الممتلكات أو الحصار أو الحظر التجاري أو النزاع العمالي أو الإضراب أو الإغلاق التعميري أو انقطاع أو خلل في الكهرباء أو التأميم أو الإجراءات الحكومية أو أي قانون أو قرار تصدره المحكمة المختصة. في هذه الحالات، لن تقع على عاتق Ooreedo مسؤولية إضافية عن أية انقطاعات في خدمتك أو تقديمها بموجب الاتفاقية. كما تتاول Ooreedo دائماً بشكل مقفول وصندير وفقاً لهذه الظروف استعادة الخدمة بأسرع وقت ممكن.

22. التخلي:

في حال عدم قيام Ooreedo بممارسة حقوقها القانونية بالكامل رداً على انتهاك معين لأحكام وشروط هذه الاتفاقية، لا يجب أن يفسر هذا الإجراء على أنه تخل عن أي من تلك الحقوق أو حرمان Ooreedo من صف التنفيذ الكامل للاتفاقية.

23. حل النزاعات:

إذا كان لديك شكوى حول الخدمة أو الأجهزة أو التسهيلات والخدمات، يجب أن توافق على منحنا الفرصة للنظر في طلبك من خلال إرسالنا وصفاً خطياً عن شكوك أو الاتصال بنا في أي من محال البيع لOoreedo للبيع بالتجزئة أو مركز الاتصال أو صفحة العنارة بالملاءة في الموقع الإلكتروني www.ooreedo.qa. كما يمكنك اللجوء إلى القضاء أو آليات النزاع الأخرى.

24. الخدمة والأجهزة الخاصة بالمشارك:

يجب أن توافق بأن هذه الأجهزة والخدمة وتقديم أية أجهزة أو معدات أخرى متعلقة لك هي مقدمة شخصياً لك، كما توافق على عدم التنازل عنها إلى أي شخص آخر بدون موافقة خطية من Ooreedo وفقاً لشروط وأحكام الرسوم المطبقة.

25. القانون الكلي:

تكون Ooreedo ملزمة فقط بأحكام هذه الاتفاقية، وليس بأي كفاالة أو ضمان أو حكم أو شرط أو اتفاق خطي آخر، ما لم يكن ضرورياً بموجب القانون أو الأنظمة المطبقة. لذا يجب أن تقرأ هذه الاتفاقية بعناية.

26. المحدة:

تبقى هذه الاتفاقية سارية حتى يتم إنهاؤها وآو/أو إنهاء خدماتها من قبل أي من الطرفين أو تم إلغاء الاتفاقية واستبدالها باتفاقية أخرى للخدمات أو عندما يتم تعديلها وفقاً للقانون.

27. القانون المطبف:

تخضع هذه الاتفاقية للقوانين دولة قطر.